| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG  KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
| --- | --- |

**BIÊN BẢN CUỘC HỌP**

1. **THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM - THÀNH PHẦN THAM DỰ CUỘC HỌP:**
2. **Thời gian họp:** Ngày 11/10/2022, 11h15 → 12h15
3. **Địa điểm:** Số 19, đường Nguyễn Hữu Thọ, phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh
4. **Thành phần tham dự:**

* Nguyên Nhất Thống - 52000808
* Lê Gia Phú - 520H0401
* Nguyễn Đình Quý - 520H0675

1. **NỘI DUNG:**

Cuộc họp sẽ bàn về nội dung chính là chức năng “***Tìm kiếm”*** của người dùng khi sử dụng ví điện tử. Từ đó, chúng ta xây dựng user story xung quanh chức năng năng và tạo storyboard (phiên bản chữ).

Chúng ta sẽ tìm hiểu những khía của cạnh khác nhau của người dùng (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ - Personas). Chúng ta tập trung vào 3 danh mục chính đó là Học/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu và kết hợp với bảng khảo sát 30 câu hỏi để chọn ra những chức năng chính, chỉnh sửa những chức năng, lên bố cục phù hợp với hành vi và thái độ người dùng.

1. **Xây dựng user story và storyboard:**

Chúng ta phải trả lời được câu hỏi: *‘Nhóm người dùng’*, *‘Nhóm người dùng thực hiện chức năng nào của hệ thống’*, *‘Mục đích nhóm người dùng thực hiện chức năng này để làm gì’* và *‘Người dùng thực hiện chức năng này như thế nào’*

| **Tìm kiếm** | **Bản ghi chú** |
| --- | --- |
| As a high school student, I want to be able search for related keywords, so that I can find the information that I needed | High school student thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a high school student, I want to be able search for related keywords, so that I can find my friends are those who I know that are using the same app as me | High school student thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a college student, I want to be able search for related keywords, so that I can find the information that I needed | College student thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a college student, I want to be able search for related keywords, so that I can find my friends are those who I know that are using the same app as me | College student thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a college student, I want to be able search for related keywords, so that I can find related promotion to a brand that I wanted | College student thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a working class citizen, I want to be able search for related keywords, so that I can find the information that I needed | Working class citizen thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a working class citizen, I want to be able search for related keywords, so that I can find related promotion to a brand that I wanted | Working class citizen thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a parent, I want to be able search for related keywords, so that I can find the information that I needed | Parents thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As a parent, I want to be able search for related keywords, so that I can find related promotion to a brand that I wanted | Parents thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |
| As retired person, I want to be able search for related keywords, so that I can find the information that I needed | Retired person thực hiện thao tác tìm kiếm trong ví điện tử bằng cách nhấn vào thanh tìm kiếm trên màn hình. Màn hình tìm kiếm sẽ hiển thị ra 2 danh mục, 1 là những người bạn có thể chuyển tiền cho và 2 là những từ khóa gợi ý. Mục 2 dùng để người dùng tìm bất cứ thông tin nào liên quan đến từ khoá mà mình cần tìm. |

1. **Xây dựng các Personas (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ)**

Chúng ta sẽ dùng 3 tầng lớp: Học sinh/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu. Tạo các Personas dựa trên 3 tầng lớp. Từ đó, chúng ta rút ra những ý chính của ***“Tìm kiếm”*** và thực hiện những thay đổi chức năng phục vụ và bố cục dựa trên các Personas. *Lưu ý: những người dưới đây là những người thật 100%, chúng tôi chỉ thay đổi tên để báo vệ danh tính của họ.*

| Picture | Personal Information | Customer Description | Customer Values |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Name:** Nguyễn Hoàng Lâm (M)  **Age:** 18  **Job:** College Student  **Address:** TP.HCM | Lâm là sinh viên năm 1 của trường Tôn Đức Thắng, anh ta học ngành CNTT.  Anh ta thích đi chơi, mua sắm và đặc biệt là thích đi ăn. Anh ta thường dành ngày cuối tuần để đi chơi với bạn bè.  Lâm là người hướng ngoại, anh ta thích gặp gỡ những người mới và lắng nghe những câu chuyện của họ.  Anh ta rất cẩn thận trong công việc và việc học, dù đi chơi nhưng anh ta không bao giờ chi quá nhiều tiền. | Lâm muốn mục tìm kiếm có thể đưa ra những người dùng chúng ta chuyển gần đây nhất lên đầu để tiện trong việc chuyển tiền. |
|  | **Name:** Hà Văn Hoàng (M)  **Age:** 32  **Job:** Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hoàng là công nhân viên chức của trường Đại học Văn Lang, trực thuộc bộ phận phòng Đại học.  Anh ta là một nhân viên nghiêm túc đúng nơi và thoải mái đúng chỗ. Trong công việc, anh ta là 1 người hoàn thành hết mình. Trong những buổi đi chơi, anh ta cũng là người hết mình.  Anh ta luôn tìm hiểu những câu hỏi trước khi hỏi những người khác, nên điều này thường dẫn đến sự cứng đầu trong suy nghĩ của anh ta  Anh ta thường rất hay đi chơi với công ty và gia đình đến những quán nổi tiếng nên anh ta có rất nhiều ứng dụng trên điện thoại hỗ trợ tính điểm. | Hoàng muốn mục tìm kiếm có thể đưa ra những người dùng chúng ta chuyển gần đây nhất lên đầu để tiện trong việc chuyển tiền.  Hoàng muốn có những từ khóa gợi ý nghiêng về phía khuyến mãi của các thương hiệu hơn |
|  | **Name:** Hồ Nhật Hà  **Age:** 62 (F)  **Job:** Retired Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hà là một người từng làm trong ngành y tế đã về hưu. Cô có rất nhiều người cháu.  Cô là người thích ở nhà, cô không thích đi chơi nhiều, thường cô chỉ ở nhà nấu ăn và chăm lo cho các cháu trong gia đình  Cô Hà từng làm việc trong ngành y tế nên cô rất thận trọng trong công việc hàng ngày. Cô tỉ mỉ và chú ý đến từng chi tiết nhỏ.  Dù cô Hà đã về hưu nhưng cô vẫn thích đọc sách về y khoa để cập nhật kiến thức  Cô Hà có 1 chiếc điện thoại thông minh cỡ lớn cô thường để trong tủi đeo của mình. Cô dùng thiết bị di động để đọc sách, gọi điện thoại và giải trí. | Cô Hà thấy thanh tìm kiếm tương đối nhỏ, cô ấy muốn tìm kiếm bự hơn và biểu tượng tìm kiếm bự hơn.  Cô Hà muốn màu sắc của thanh tìm kiếm hài hoà và kiểu chữ dễ nhận dạng và nhìn rõ hơn |

**Kết luận:** Trang ***“Tìm kiếm"*** là cần thiết. Để tìm kiếm, người dùng nhấn vào thanh tìm kiếm có trên màn hình chính của ứng dụng. Trong màn hình chính chứa 2 mục là những tài khoản có thể chuyển khoản, những tài khoản mà chúng ta thường xuyên sử dụng sẽ được sếp ở ngay đầu tiên, tiếp theo là những từ khoá. Kích thước của thảnh tìm kiếm và biểu tượng tìm kiếm sẽ lớn và hình ảnh sẽ rõ nét, kết hợp với màu sắc hài hoà để người dùng có thể nhìn rõ và nhanh chóng chọn những tác vụ mà họ mong muốn.

|  | **NGƯỜI ĐIỀU HÀNH CUỘC HỌP**  *Nguyễn Nhất Thống* |
| --- | --- |